

Karta gwarancyjna

FRONTY I PŁYTY okleiny i farby

§ 1

1. Niniejsza karta gwarancyjna jest dokumentem gwarancyjnym, w rozumieniu art. 577 Kodeksu Cywilnego, co do jakości rzeczy sprzedanej i jedynie udowodnienie jej wręczenia przez Sprzedawcę Kupującemu uprawnia Kupującego do bezpośredniego dochodzenia wykonania obowiązków gwarancyjnych przez Producenta Gwaranta.
2. Gwarant uprawniony będzie do odmowy przystąpienia do wykonania obowiązków gwarancyjnych w przypadku nie okazania przez Kupującego karty gwarancyjnej oraz dowodu sprzedaży wystawionego przez Sprzedawcę (faktura, paragon), umożliwiających ustalenie pochodzenia wyrobu od Gwaranta i okresu gwarancji.

§ 2

1. Gwarant zapewnia Kupującemu dobrą jakość i prawidłowe funkcjonowanie wyrobów pod warunkiem, że będą one właściwie zamontowane, jeżeli zostały zakupione w stanie rozmontowanym, a także pod warunkiem zachowania prawidłowych zasad ich użytkowania – zgodnie z przeznaczeniem wyrobu.

§ 3

1. **Przyjęcie karty gwarancyjnej, a następnie zgłoszenie reklamacji z tytułu gwarancji równoznaczne będzie z wyrażeniem zgody na postanowienia niniejszej karty gwarancyjnej.**

§ 4

1. Termin gwarancji wynosi 24 miesiące licząc od dnia wydania wyrobu Kupującemu przez Sprzedawcę na podstawie okazanego paragonu zakupu. W przypadku okazania faktury VAT wystawionej na podmiot gospodarczy termin gwarancji skraca się do 12 miesięcy liczonych od dnia wydania wyrobu Kupującemu przez sprzedawcę.

§ 5

1. W razie wystąpienia wad w wyrobie, Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia o tym Sprzedawcę, w formie stosownego pisemnego zgłoszenia reklamacyjnego, zawierającego dokładny opis wady wraz z fotografiami wad jeśli są one możliwe do uchwycenia przez aparat fotograficzny. Przesłanie fotografii traktowane jest jako dokumentacja oraz wyznacznik odpowiedniego „uchwycenia” wady na fotografii i prezentowania jej w rzeczywistym odniesieniu.

§ 6

1. Każda wada jest usuwana wyłącznie w warunkach fabrycznych. Kupujący zobowiązany jest do wydania oraz dostarczenia wyrobu lub jego części składowej wymagających naprawy celem dokonania naprawy. Gwarant nie ma obowiązku dostarczenia Kupującemu wyrobu zamiennego na czas wykonania przez Gwaranta obowiązków gwarancyjnych.
2. Gwarant ma prawo na podjęcie decyzji o przyjęciu lub odrzuceniu reklamacji na podstawie przesłanych fotografii.
3. Gwarant zastrzega sobie prawo do naniesienia kosztów na Kupującego poniesionych przez serwis w przypadku niezasadnej, odrzuconej reklamacji.

§ 7

Gwarancją producenta nie są objęte:

1. wady, uszkodzenia i braki ilościowe elementów i akcesoriów widocznych przy zakupie,
2. uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego oraz nieostrożnego przewożenia, przenoszenia mebli oraz montażu, jak również wynikłe po sprzedaży ze zdarzeń losowych i innych okoliczności (np. uszkodzenia mechaniczne m.in. odłupane elementy drewniane lub okleiny, siadanie lub stawianie na meblach powodujące zniszczenie płaszczyzny wyrobu),
3. uszkodzenia powstałe na skutek używania do montażu narzędzi innych niż te, które załącza producent,
4. **uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego oraz niezgodnego z zasadami użytkowania, przechowywania i konserwacji mebli (zasady w §8)**
5. uszkodzenia wynikające z naprawy lub przeróbki mebli wykonanych przez Kupującego lub na jego zlecenie,
6. różnice w kolorze w poszczególnych elementach zestawu, m.in. wynikające z naturalnych cech forniru oraz drewna, tj. ułożenia słoików, widoczne cechy drewna klejonego tzw. klejonka) oraz wybarwienia na życzenie klienta, itp. wyrobów w stosunku do publikowanych katalogów, które wydane są w celach informacyjnych na życzenie klienta i nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego,

7. różnice w kolorze i strukturze drewna występujące pomiędzy poszczególnymi wyrobami, między wyrobem, a modelem wystawionym u Sprzedawcy, jak również przedstawionym w katalogu lub pomiędzy próbką wybarwienia drewna okazaną u Sprzedawcy a wyrobem nabytym,
8. wady i uszkodzenia w wyniku, których obniżono cenę wyrobu.
9. Różnice kolorystyczne występujące pomiędzy blatem głównym a elementami częściowo zacienionymi, przykrytymi podkładkami, lub wkładek schowanych pod blat stołu lub w karton. Różnice kolorystyczne wynikają z utleniania się lakierów nawierzchniowych. W normalny warunkach różnice kolorystyczne występują jednolicie na całej powierzchni stołu z wyjątkiem zacienionych miejsc przez dłuższy okres czasu.

§ 8

Zasady Użytkowania i Konserwacji Wyrobów

- Fronty oraz inne elementy powinny być używane zgodnie z ich instrukcją i przeznaczeniem.
- Produkty przeznaczone są do użytku w pomieszczeniach zamkniętych o wilgotności powietrza od 40% do 70% oraz o temperaturze otoczenia od 15 do 30 stopni Celsjusza. Materiały drewnopochodne, w tym płyty MDF, chłoną wilgoć na niezabezpieczonych powierzchniach i krawędziach (np. w miejscach uszkodzonych mechanicznie).
- Meble należy używać w pomieszczeniach suchych, zamkniętych i zabezpieczonych przed szkodliwymi wpływami atmosferycznymi oraz bezpośrednim działaniem promieni słonecznych. Wilgotność powietrza w pomieszczeniu powinna mieścić się w granicach 40-70%. Mebli nie należy ustawiać w odległości mniejszej jak 1 m od czynnych grzejników.
- Produkt należy czyścić za pomocą miękkiej ścierki lekko zwilżonej wodą z małą ilością rozcieńzonego płynu do mycia naczyń. Zabronione jest używanie preparatów z alkoholem, natłuszczających (proszki, pasty ścierne, gąbki do szorowania), oraz innych środków chemicznych.
- Każde zabrudzenie należy niezwłocznie usunąć za pomocą miękkiej ścierki. Niedopuszczane jest pozostawienie do zaschnięcia, może to doprowadzić do trwałego odbarwienia.
- Nie należy intensywnie czyścić produktu. Może to spowodować zmatowienie powierzchni połyskowej lub nadmierne wypolerowanie powierzchni półmatowej.
- Mimo stosowania najwyższej jakości farb z filtrami UV meble ulegają procesom starzenia. Do czynników powodujących przyspieszone starzenie należą między innymi: promieniowanie UV pochodzące od światła dziennego oraz sztucznego (żarówki, świetlówki), podwyższona temperatura, opary kuchenne, nieprawidłowy sposób mycia i pielęgnacji.



kochanowo@miro.gdan.pl



58 678 00 21



84-242 Kochanowo
ul. Ks. Borysiewiczza 28



www.okleiny.miro.gdan.pl